

UAB „ITELLA LOGISTIC“
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

IVADINIS VADOVO ŽODIS

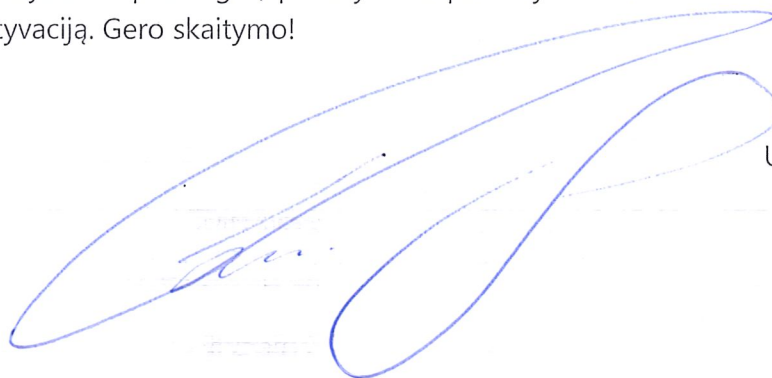
Gerbiamieji skaitytojai,

smagu, kad radote laiko susipažinti su UAB „Itella Logistic“ (toliau – „Itella“) pirmąja socialinės atsakomybės ataskaita už 2019-2020 metus. Šis dokumentas parengtas pagal tarptautinį socialinės atsakomybės rekomendacijų standartą ISO 26000, jis atspindi mūsų siekį dirbti skaidriai ir socialiai atsakingai, rodant pagarbą žmonėms ir aplinkai, kurioje gyvename.

Lietuvoje nuo 2002 metų veikianti įmonė priklauso tarptautinei Suomijos kapitalo POSTI grupei. Tai yra vienas iš didžiausių valstybinio sektoriaus darbdavių, kuris vien Suomijoje sukūrė apie 20 tūkst. darbo vietų. POSTI grupė turi daugiau kaip 400 metų patirtį, grindžiamą šiaurietiškais darbo principais, kurie įgyvendinami ir įmonėje „Itella“.

Mūsų įmonė per mėnesį perveža apie 150 tūkst. siuntų, turime daugiau kaip 4700 verslo studentų. Didžiuojamės, kad per aštuoniolika veiklos metų pelnėme klientų pagarbą ir pasitikėjimą, tai leidžia mums tobulėti ir kurti planus ateičiai.

Pervežimų veikloje saugumas yra svarbiausia, tačiau mums svarbūs ir kiti dalykai – paslaugų kokybė, sąžiningos verslo praktikos, žmogaus teisės ir ryšiai su bendruomenėmis. Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą ir motyvaciją. Gero skaitymo!



UAB „Itella Logistics“

Direktorė

Rasma Saulė

[Parašas]

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

| | |
|------------------------------|---|
| Organizacijos pavadinimas | „Itella Logistics“ , UAB |
| Darbuotojų skaičius | 132. |
| Organizacijos veiklos sritys | „Itella Logistics“ teikia dalinių krovinių gabenimo sausumos, oro ir jūros transportu, sandėliavimo ir visas su tuo susijusias pridėtinės vertės paslaugas. |
| Organizacijos vizija | Mūsų, kaip verslo, tikslas yra veikti atsakingai. |
| Organizacijos vertybės | Sėkmė klientui: <ul style="list-style-type: none">- Viskas, ką darome, teikia pridėtinę vertę klientui;- Glaudžiai dirbame su klientu. Siekiame tobulėjimo ir inovacijų: <ul style="list-style-type: none">- Nuolat mokomės ir tobulėjame kaip asmenys ir kaip įmonė |

- Kruopščiai vykdome pakeitimus; bendraujame atvirai, mokomės iš patirties ir koreguojame, jei reikia;
- Atsakomybės prisiėmimas.

Laikomės pažadų vieni kitiems įvykdyti įsipareigojimą klientui.

Laimime kartu:

- Dirbame kartu siekdami bendrų tikslų.

Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys

Akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenė ir aplinka.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „Itella“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Vadovai praktikoja etišką elgesį ir socialinę atsakomybę.

Įmonė valdoma pagal:

1. Įmonės įstatus;
2. Darbo tvarkas ir taisykles;
3. Etikos kodeksą;
4. Aplinkos apsaugos standartą ISO 14001;
5. Kokybės vadybos standartą ISO 9001;
6. Socialinės atsakomybės standarto ISO 26000 rekomendacijas.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekama darbuotojams. Kartą per metus aukščiausi organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonę prieinama internete www.itella.lt, „Facebook“ socialiniame tinkle www.facebook.com/ItellaLT/, „Linkedin“ socialinėje platformoje.

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Įmonė „Itella“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacijoje nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose, yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema. Kiekvienas darbuotojas priklausomai nuo pasiektų rezultatų ir vertinimo rodiklių, yra motyvuojamas finansiškai papildomai.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacija užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Visi „Itella“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis.

Įmonė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe.

Kasmet įgyvendiname ir papildomas skatinimo priemones – darbuotojų, pasiekusių gerus darbo rezultatus, apdovanojimą. Per metus vyksta mažiausiai du kasmetiniai renginiai darbuotojams – vasaros renginys skirtas sportui ir komandos formavimui, o žiemos renginys – įmonės rezultatų pristatymui ir komandos dvasios palaikymui.

Kiekvienais metais per vaikų gynimo dieną (birželio 1 d.) ir per šv. Kalėdas (gruodžio 24 d.) dovanojama dovanas darbuotojų vaikams, šv. Kalėdų proga sveikiname su dovana kiekvieną darbuotoją.

Visiems mūsų darbuotojams suteikiame draudimą nuo nelaimingų atsitikimų ir padengiame išlaidas, naudos gavėjas yra darbuotojas, o ne darbdavys.

Suderinus su tiesioginiu vadovu, darbuotojai turi galimybę dirbti nuotoliniu būdu.

Investuojame į darbuotojų ugdymą, kasmet savo kvalifikaciją kelia vadybos, buhalterijos ir kiti specialistai. Per metus į darbuotojų ugdymą investuojame 10 000 EUR.

3. APLINKOSAUGA

„Itella“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti. Įmonėje įdiegtas aplinkosaugos vadybos standartas ISO 14001.

Aukščiausiu organizacijos lygiu esame įsipareigoję:

- Kasmet mažinti transporto priemonių degalų sąnaudas;
- Mažinti naudojamų įrenginių energijos sąnaudas;
- Gerinti rūšiavimo medžiagų perdirbimą ir mažinti į žemę užkasamų atliekų kiekį;
- Svarstyti aplinkos apsaugos aspektus viešųjų pirkimų, subrangos ir investicijų sprendimuose;
- Dalyvauti atviroje diskusijoje su suinteresuotomis šalimis tam, kad sumažintume neigiamą poveikį aplinkai;
- Užtikrinti, kad būtų pakankamai išteklių išlaikyti ir tobulinti aplinkosauginį veiksmingumą;
- Kasmet teikti ataskaitas apie mūsų poveikį aplinkai ir pristatyti darbuotojams galimybes veikti šioje srityje;
- Siūlyti klientams sprendimus, kurie padėtų jiems mažinti jų daromą poveikį aplinkai ir tiekimo grandinei.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „Itella“ skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

Darbuotojams organizuojamos paskaitos kurjeriams apie saugų ir ekologišką vairavimą. Įmonė atsakingai rūpinasi savo automobilių parku, investuoja į jo atnaujinimą. Planuojame skirti motyvacinius priedus už saugų, ekologišką ir efektyvų vairavimą. Siekdami gerinti Vilniaus senamiesčio aplinką, pradėjome testuoti elektrinį autobusą, kuris galėtų pristatyti siuntas Vilniuje neteršiant oro.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„Itella“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus, tai daryti įpareigoja motininės bendrovės „Posti Group“ patvirtintas Etikos kodeksas. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Užtikriname, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybiniuose nuostatuose, veiklos strategijose ir kituose dokumentuose, kurie darbuotojams yra nuolat prieinami. Užtikriname, kad organizacijoje nebūtų diskriminacijos dėl kilmės, lyties, rasės ar seksualinės orientacijos.

Darbuotojų teisės ir pareigos apibrėžtos darbo tvarkos taisyklės ir pareigybės nuostatose. Garantuojame, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „Itella“ garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Rūpinamės savo darbuotojų gerove, suteikiame jiems galimybę gauti beprocentę paskolą.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„Itella“ siekia būti socialiai atsakinga ir pilietiška verslo įmonė, savo veikloje aktyviai taikome sąžiningo verslo praktikas.

Sąžiningai elgiamės ir su klientais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų, iškilusias problemas sprendžiame greitai ir efektyviai.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Turime aiškiai ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Nenaudojame politikų įtakos įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas vidinis ir nepriklausomas išorinis veiklos auditas, su kurio išvadomis gali susipažinti visi to pageidaujantis darbuotojai ir priežiūros institucijos.

Turime konfidencialų elektroninio pašto adresą, kuriuo darbuotojai gali teikti informaciją apie galimai nesąžiningo elgesio atvejus, su kuriais jie susiduria savo darbe. Yra nuotolinio mokymo programa, kuri padeda atpažinti nesąžiningą elgesį darbe.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„Itella“ veiklos kokybę reglamentuoja ISO 9001 vadybos kokybės standartas. Įgyvendindami šį standartą analizuojame klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, įvertindami savo kompetenciją ir paslaugų suteikimo galimybes.

Visuose padaliniuose mes įsipareigojame:

- Stengtis vykdyti mūsų klientų kokybės reikalavimus;
- Stebėti ir didinti klientų pasitenkinimą;
- Laikytis visų galiojančių standarto reikalavimų;
- Užtikrinti, kad būtų pakankamai išteklių stebėjimui ir nuolatiniam mūsų aptarnavimo kokybės tobulinimui;
- Gerinti visos tiekimo grandinės kokybę, kad ji būtų naudinga visiems dalyviams.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

„Itella“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Turime klientų skundų nagrinėjimo procesą, turime paskirtą žmogų, kuris nagrinėja skundus ir kompensuoja patirtas žalas. Visi mūsų pervežami kroviniai ir siuntos yra draustos, todėl galime kompensuoti dėl mūsų kaltės patirtus nuostolius.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes. Esame įsipareigoję atitikti keliamus reikalavimus ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Pagrindinė „Itella“ bendruomenė – tai įmonėje dirbantys žmonės bei jų šeimos nariai. Gerbiame įmonės tradicijas, įmonėje vyksta neformalus renginiai, bendravimas.

Siekdami pritraukti naujus darbuotojus bendradarbiaujame su švietimo įstaigomis, noriai priimame studentus atlikti praktiką iš Kauno Technologijų universiteto, Kauno kolegijos, Vilniaus kolegijos, Socialinių mokslų kolegijos ir kitų ugdymo įstaigų.

Bendrovės komunikacijoje skatiname pabrėžti lyčių lygybę, skatiname stereotipų atsisakymą, deklaruojame, kad į darbo vietas (pvz., kurjerių, sandėlio darbuotojų, ir t.t.) vienodai lygiai priimame ir vyrus, ir moteris.

Darbuotojai savanoriškai dalyvauja socialinėse iniciatyvose, dalyvaujame „Pyragų dienos“ akcijoje, surinktas lėšas skiriame gyvūnų globos draugijoms.

Pandemijos metu dalyvaujame iniciatyvoje „Viskas bus gerai“, kuri skatina verslus susivienyti ir skleisti pozityvią žinią.

Bendradarbiaujame su Tarptautinės moterų asociacijos Vilniaus padaliniu, skiriame paramą kalėdinės labdaros mugės metu.

Sveikiname Lietuvos miestus su miesto gimimo diena ir ta proga dovanojame dovaną vienam miestiečiui.

Bendradarbiaujame su buriotojų klubu „Gero vėjo klubas“ ir kartu su TV3 televizija esame subūrę ir remiame sportinę buriavimo komandą.

Mūsų bendrovė yra LINEKA (Lietuvos nacionalinė ekspeditorių ir logistų asociacijos) narė. Kartu su asociacijos nariais sprendžiame aktualius rinkos klausimus.

Priklausome investuotojų asociacijai „Investor’s forum“, rūpinamės investuotojų pritraukimu ir verslo galimybėmis Lietuvoje.