

„Itella Lietuva“ yra tarptautinės Suomijos logistikos bendrovės „Posti“ dalis. Teikiame logistikos paslaugas siekdami patenkinti klientų poreikius.

KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

„Itella Lietuva“ vykdydama savo veiklą, taiko tarptautinių standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 reikalavimus ir laikosi kokybės ir aplinkos apsaugos principų:

- Klientų patirties gerinimas yra visų mūsų veiklos pagrindas;
- Savo klientams siūlome kokybės ir aplinkos apsaugos reikalavimus atitinkančias logistikos paslaugas – kelių, jūrų ir oro transportavimo, sandėliavimo bei kurjerių paslaugas;
- Vykdydami veiklą laikomės reikalavimų, apibrėžtų nacionalinėse ir tarptautinėse sutartyse, teisės aktuose ir kituose prisiimtuose įsipareigojimuose, to paties tikimės iš savo subrangovų;
- Stengiamės didinti savo darbuotojų supratimą apie aplinkosaugą ir suvokimą asmeninę atsakomybę;
- Teikdami paslaugas siekiame, kad būtų patenkinti klientų poreikiai, išlaikant ekonominį bendrovės efektyvumą ir ribojant aplinkos išteklių naudojimą;
- Diegiame inovatyvius sprendimus siekdami taršos mažinimo;
- Keliame tikslus grupės strategijos pagrindu, kurios yra nuolatinis klientų patirties tobulinimas, lyderystė savo sektoriuje ir veiklos efektyvumas, darbuotojų patirtis, pagrįsta tikslinga lyderyste, ir išmetamų teršalų sumažinimas iki nulio iki 2030 m.;
- Rūpinamės nuolatiniu vadybos sistemų tobulinimu, rezultatyvumo gerinimu, inovacijų taikymu, investicijomis į komandos kvalifikacijos kėlimą.

Įsipareigojame nuolatos gerinti savo kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą, vertindami rezultatus ir taikydami įmonei taikomus reikalavimus bei keldami tikslus nuolat siekti vadybos sistemos rezultatyvumo, efektyvumo ir veiksmingumo.

Direktorius
2022-07-12